



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง
เรื่อง สรุปลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดทำมีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง จึงขอประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (walk in) และช่องทาง E - service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวผลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

จำสิบเอก 
(นพดล คนตรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลอนช้าง



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	2	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1
2	งานรับเรื่องร้องเรียน ร้อง ทุกข์	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	งานศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน	3	5	3	1	-	1	-	-	1	-	-	2
รวมสถิติการให้บริการ		5	6	7	4	1	2	1	1	3	1	2	3

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2	ช่วยเหลือสาธารณภัย	2	-	1	-	1	1	2	-	1	-	-	-
3	ความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	1	2	2	3	2	6	-	2	2	1	2	5
รวมสถิติการให้บริการ		2	2	3	3	3	8	2	2	3	1	2	5

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	53	4	-	8	1	4	-	-	-	-	3	3
2	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	1	1	3	3	-	-	-	2	2	-
3	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	1	3	-	2	6	2	1	3	2	2	1	4
รวมสถิติการให้บริการ		54	7	1	11	10	9	1	3	2	4	6	7

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
 กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (ขออนุญาต/ต่อ ใบอนุญาต)	-	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1
2	ภาษีป้าย	-	-	-	-	25	40	2	-	-	-	-	-
3	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	2	2	1	2	-	1	-	-	2
4	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	3	-	1	-	3	2	1	1	-
รวมสถิติการให้บริการ		-	1	1	6	27	42	5	3	4	1	1	3

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	การอนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	2	2	1	2	-	1	-	-	2
2	การอนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	2	2	1	2	-	1	1	1	2
4	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ชุดดิน ถมดิน	-	-	1	1	1	-	1	-	-	1	1	2
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	1	5	5	2	5	-	2	2	2	6

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
 กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	การดำเนินซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	8	6	5	5	1	7	9	2	8	8	1	9
รวมสถิติการให้บริการ		8	6	5	5	1	7	9	2	8	8	1	9

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
 กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567											
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)		
		ต.ค. 66	พ.ย 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1	การรับสมัครนักเรียน เพื่อ เข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก อบต.ดอนช้าง	-	-	-	-	5	4	10	10	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		-	-	-	-	5	4	10	10	-	-	-	-

