



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง จึงขอประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (walk in) และช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

จำليبเอก 
(นพดล คนตรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลอนช้าง



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม/ปี
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๒	งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๕
๓	งานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๔
รวมสถิติการให้บริการ		๐	๒	๑	๒	๒	๐	๒	๐	๐	๑	๑	๑	๑๒

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม/ปี
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๖	๕	๐	๐	๐	๓	๒๒
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	๐	๐	๐	๓	๔	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑๑
๓	ความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมสถิติการให้บริการ		๒	๑	๑	๑	๔	๗	๘	๖	๐	๐	๐	๓	๓๓

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม/ปี
๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๕	๐	๔	๑๐	๕	๕	๒	๑	๓	๔	๕	๕๐
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๐	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑๐
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๒	๐	๕	๑	๑	๑	๒	๑	๒	๓	๐	๒๐
รวมสถิติการให้บริการ		๙	๘	๓	๑๑	๑๓	๗	๗	๖	๓	๕	๗	๕	๘๑

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม/ปี
๑	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (ขออนุญาต/ต่อ ใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๓
๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๓๔	๓๓	๑๓	๑	๑	๐	๐	๒	๘๔
๓	ภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๒	๕๐	๔๑	๒	๐	๑๕๕
๔	จดทะเบียน พาณิชย์	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๑	๙
รวมสถิติการให้บริการ		๑	๒	๐	๑	๓๕	๓๓	๑๘	๖๔	๕๑	๔๑	๒	๓	๒๕๑

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม/ปี
๑	การอนุญาต ก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๔	๒	๔	๕	๖	๘	๓	๔	๔	๕	๗	๘	๖๐
๒	การอนุญาตหรือถอน อาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การรับรองสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๔
๔	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดินถมดิน	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๗
๕	การดำเนิน ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๔	๕	๕	๔	๓	๒	๓	๙	๗	๕	๔	๕	๕๖
รวมสถิติการให้บริการ		๑๐	๗	๙	๙	๑๐	๑๑	๗	๑๖	๑๓	๑๑	๑๑	๑๓	๑๒๗

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 งานช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)
 กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม/ปี
๑	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ดอนช้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๗	๒๙	๐	๐	๐	๐	๕๖
รวมสถิติการให้บริการ		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๗	๒๙	๐	๐	๐	๐	๕๖

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ ช่องทาง E - Service
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
 กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลอนช้าง

ลำดับ	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	รวม/ปี
๑	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	งานรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แบบแสดงรายการภาษีป้าย ภ.ป.๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน ตาม พรบ.การขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	คำร้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การดำเนินซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒
๑๐	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
รวมสถิติการให้บริการ		๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๔