



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น
วันที่ 29 ตุลาคม 2563

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

| ที่ | ด้านงาน | ร้อยละของระดับ | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------|-------|---------------|
| | | ความพึงพอใจ | คะแนน | การแปลค่า |
| 1 | โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | 95.1 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 2 | การศึกษา | 95.8 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 3 | รายได้หรือภาษี | 95.2 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 4 | พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 96.0 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 5 | สาธารณสุข | 95.4 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน | | 95.5 | 10 | พอใจมากที่สุด |

รับรอง ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2563



รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโชค โสภากุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ